

شناسایی عوامل تأثیرگذار فرهنگ سازمانی بر فرایند مدیریت دانش در دانشگاه

مقاله پژوهشی
اصلی
Original
Article

عطیه بحرانی^۱، زهرا فروتنی^۲

چکیده

هدف: پژوهش حاضر با هدف شناسایی عوامل تأثیرگذار فرهنگ سازمانی بر فرایند مدیریت دانش در دانشگاه پیام نور خوی انجام شد. **روش:** روش تحقیق، کیفی از نوع داده بنیاد بود. ابزار گردآوری داده‌ها مصاحبه نیمه ساختاریافته بود که برای سنجش روایی و پایایی آن، از چهار معیار اعتمادپذیری، انتقالپذیری، اتکاپذیری و تأییدپذیری و برای تحلیل داده‌ها از روش استنتاج مبتنی بر تحلیل مفاهیم و مفهوم پردازی مجدد استفاده شد. **یافته‌ها:** ایجاد فرصت و ظرفیت، جو حمایتی، مشوقها، کار تیمی، توانمندسازی، انعطافپذیری، تشویق نوآوری، استقلال عمل، ایجاد انگیزه، مستندسازی، انسجام و هماهنگی، اعتماد، ارتباطات درست، صمیمیت، همدلی، خطرپذیری، آزادی بیان، حمایت مدیریت و بسترسازی برای کاربرد دانش، به عنوان عوامل فرهنگ سازمانی تأثیرگذار و تک‌روی، محافظه‌کاری، عدم حمایت مدیریت، فقدان نوآوری در شیوه‌های جذب دانش، عدم ظرفیت‌سازی، تأکید بر کار انفرادی، عدم اعتماد به امنیت فناوری اطلاعات، فقدان آینده‌نگری، اتکا به شفاهیات، ترس از تسهیم دانش به خاطر از دست دادن قدرت، نبود انسجام و هماهنگی، عدم اعتماد به صحت دانش، روحیه انحصارطلبی، عدم سازماندهی درست دانش و نبود ظرفیت و توانایی برای کاربرد دانش، به عنوان موانع فرهنگ سازمانی تأثیرگذار بر فرایند مدیریت دانش شناسایی شد. **نتایج:** «جو حمایتی» به عنوان عامل مؤثر و «عدم انسجام و هماهنگی» به عنوان مانع مؤثر بر مدیریت دانش، در مراحل چهارگانه فرایند مدیریت دانش مشترک بودند.

واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، مدیریت دانش، فرایند مدیریت دانش، جو حمایتی، انسجام و هماهنگی.

◆ تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۵/۱۲

۱. دکترای تخصصی مدیریت دولتی، استادیار گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری دانشگاه پیام نور (نویسنده مسئول). نشانی: آذربایجان غربی، خوی؛ دانشگاه پیام نور. نمابر: 04436332556 / bohrani468@pnu.ac.ir

۲. دکترای تخصصی مدیریت دولتی، دانشیار گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری دانشگاه پیام نور. تهران، ایران. ZFor@pnu.ac.ir